



## *Agenzia per la Coesione Territoriale*

Area Programmi e Procedure  
Ufficio 1. Coordinamento delle autorità di certificazione e monitoraggio della spesa

AL DR. DOMENICO REPETTO  
Dirigente UFFICIO 3 DI STAFF  
SEDE

Allegati: 2

### **Oggetto: Manutenzione Software ESRI –ARCGIS per l'anno 2020**

L'Ufficio 1 - Coordinamento delle autorità di certificazione e monitoraggio della spesa - dell'Area Programmi e Procedure dell'Agenzia per la Coesione Territoriale, ha tra le proprie competenze lo sviluppo di applicazioni informatiche e la realizzazione di carte tematiche per il monitoraggio e la rappresentazione georeferenziata della distribuzione territoriale dei fenomeni e delle politiche di competenza dell'Agenzia.

In questo ambito, l'Agenzia si avvale della piattaforma ESRI ARGIS già da molti anni.

La ESRI Italia S.p.A. è l'unica licenziataria e "Official ESRI Distributor" per l'Italia dei programmi, prodotti, servizi e dei nomi, marchi e segni distintivi di titolarità e di proprietà dell'Environmental System Research Institute Inc. (ESRI) di Redlands, (Ca.- USA), curandone anche l'installazione, la formazione, la manutenzione e l'aggiornamento.

Per assicurare la costante aderenza del software all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo e la sua costante operatività, è necessario procedere al rinnovo annuale del servizio di manutenzione delle licenze in essere presso l'Amministrazione.

I servizi di manutenzione e assistenza specialistica sono connessi alla implementazione e reingegnerizzazione e manutenzione evolutiva di applicazioni informatiche che utilizzano le ultime versioni dei prodotti software Esri Inc.

Si ritiene necessario, inoltre, prevedere il coinvolgimento di specifiche figure professionali, con competenze sulla piattaforma Esri ARCGIS, al fine di garantire un adeguato servizio di assistenza specialistica, per eventuali implementazioni evolutive di funzioni preesistenti, qualora l'Amministrazione ne ravveda il bisogno.

Sulla base dei consumi storici rilevati per le attività IT in argomento, si prevede un importo stimato massimo di circa 25mila euro l'anno (IVA Esclusa).

Pertanto si allega alla presente un quadro di riepilogo dei servizi necessari e, qualora nulla osti, si richiede a codesta Direzione di voler attivare le procedure autorizzative di acquisizione.

Il Dirigente

*Dot.ssa Beatrice Russo*



**Allegato 1 - Quadro di riepilogo dei servizi richiesti**

<b>LICENZA</b>	<b>QNT</b>
LIC. ARCGIS FOR DESKTOP ADVANCED CU	1
LIC.ARCGIS FOR DESKTOP BASIC CU	4
LIC. ARCGIS FOR SERVER ENT. STANDARD	1
RISORSE per Assistenza Specialistica	Max 5 giornate

*Handwritten signature*

Allegato 2 - CAPITOLATO TECNICO

**FORNITURA DI SERVIZI DI MANUTENZIONE  
A SUPPORTO DELL'AMBIENTE SOFTWARE E DELLE APPLICAZIONI GIS**

**Sommario:**

ART. 1 - OGGETTO DELLA FORNITURA.....	1
ART. 2 - CONTESTO DI OPERATIVITA' .....	1
ART. 3 - DURATA DELLA FORNITURA.....	1
ART. 4 - SERVIZI DI MANUTENZIONE ADEGUATIVA.....	2
ART. 5 - SERVIZI DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA .....	2
ART. 6 - SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA.....	2
ART. 7 - CONDIZIONI DELLA FORNITURA.....	3
ART. 8 - AFFIDAMENTO DELL'INCARICO .....	3

**ART. 1 - OGGETTO DELLA FORNITURA**

I Servizi di manutenzione e assistenza specialistica richiesti dall'Ufficio 1 - Coordinamento delle Autorità di certificazione e monitoraggio delle spese - e competente in materia di "sviluppo di applicazioni informatiche e realizzazione di carte tematiche per il monitoraggio e la rappresentazione georeferenziata della distribuzione territoriale dei fenomeni e delle politiche di competenza dell'Agenzia per la Coesione Territoriale", sono connessi alla implementazione, reingegnerizzazione e manutenzione evolutiva di applicazioni informatiche che utilizzano le ultime versioni dei prodotti software Esri Inc. Il presente documento costituisce la richiesta di offerta per il servizio di manutenzione delle licenze ESRI elencate nel seguito.

**ART. 2 - CONTESTO DI OPERATIVITA'**

Le licenze di cui si intende rinnovare il servizio di manutenzione sono le seguenti:

LICENZA	QNT
LIC. ARCGIS FOR DESKTOP ADVANCED CU	1
LIC.ARCGIS FOR DESKTOP BASIC CU	4
LIC. ARCGIS FOR SERVER ENT. STANDARD 4 CORES	1

**ART. 3 - DURATA DELLA FORNITURA**

Il servizio di manutenzione delle suddette licenze ed eventuale assistenza tecnica dovrà essere erogato nell'anno 2020 ed avrà scadenza il 31 dicembre 2020.

1  
*mpf*

#### **ART. 4 - SERVIZI DI MANUTENZIONE ADEGUATIVA**

La manutenzione adeguativa comprende quelle attività che sono volte ad assicurare la costante aderenza del software all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo ed al cambiamento dei requisiti (organizzativi, normativi, d'ambiente).

Il Fornitore avrà dunque l'obbligo di rendere disponibili all'Amministrazione, per tutta la durata del contratto che verrà stipulato, le modifiche non strutturali dei prodotti realizzate con tale finalità.

Tale obbligo è relativo alla versione del prodotto installata.

#### **ART. 5 - SERVIZI DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA**

Il servizio di manutenzione dovrà includere la fornitura di tutti gli aggiornamenti e nuove versioni applicabili alla configurazione dell'Agenzia; su tali aggiornamenti dovrà essere garantito il servizio di assistenza tecnica.

L'attività di manutenzione evolutiva potrà essere svolta anche rendendo disponibili all'Amministrazione le patch rilasciate da Esri Inc.

#### **ART. 6 - SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA**

Il Fornitore avrà l'obbligo di prestare assistenza tecnica con le seguenti modalità:

- telefonicamente
- in connessione a remoto
- tramite piattaforma dedicata (web Form).

L'assistenza tecnica potrà riguardare:

- richiesta di informazioni generiche sulle funzionalità del software
- richiesta di informazioni specifiche relative ad una o più funzionalità del software
- segnalazione di malfunzionamenti del software relativi a problemi dell'ambiente elaborativo
- segnalazione di malfunzionamenti del software non modificato

Nel caso in cui si debbano apportare modifiche al prodotto che si possano identificare come: implementazione di nuove funzioni, customizzazioni, fornitura di personalizzazioni su requisiti esposti dall'Amministrazione, aggiornamento e modifica di funzioni preesistenti o, eventualmente, rimozione di funzioni e interventi che non riguardino il software nativo— bisognerà procedere, su richiesta dell'Amministrazione, con il coinvolgimento di specifiche figure professionali per il supporto tecnico specialistico del fornitore per un impegno massimo stimato di 5 giornate.

Entro 10 giorni dalla stipula il fornitore dovrà nominare un Referente Tecnico responsabile delle attività che dovrà predisporre in accordo con l'Amministrazione un piano dell'attività. Ogni attività dovrà essere preventivamente concordata tra le Parti per quanto riguarda l'effort stimato e i tempi.

Con cadenza mensile il R.T. dovrà altresì predisporre un verbale di sintesi di tutte le attività di supporto svolte.

Questi verbali saranno condivisi mensilmente con l'Amministrazione e si riterranno automaticamente accettati se, trascorsi 15 giorni dalla data di invio, l'Amministrazione non inoltri richieste di correzione.

Saranno da considerarsi elementi di consegna anche tutti gli eventuali documenti tecnici ed elaborati prodotti nel corso delle attività. Sullo sviluppo di applicazioni, eventuali script o documenti poiché

rilasciati nell'ambito dei servizi di assistenza tecnica non è richiesta manutenzione correttiva.

Per garantire un adeguato servizio di assistenza specialistica si ritiene necessario un Profilo con seniority di almeno 5 anni su piattaforma Esri ArcGIS ed in possesso di certificazione Esri Technical Certification ArcGIS Desktop Professional versione 10.3 o superiore. Tale certificazione è indispensabile poiché la versione 10.3 ha portato a sostanziali mutamenti per aspetti di particolare interesse per l'Amministrazione e specialmente per quanto riguarda le modalità di condivisione delle informazioni tramite il componente Portal for ArcGIS.

Il livello di certificazione garantisce inoltre l'adeguata esperienza e competenza, a differenza dei livelli Entry e Associate.

#### **ART. 7 - CONDIZIONI DELLA FORNITURA**

La fornitura dell'aggiornamento e la manutenzione software si configurano come un canone per l'anno in corso, con validità fino al 31 dicembre 2020. **Il pagamento avrà luogo all'attivazione del servizio.**

La fornitura dell'assistenza specialistica avverrà su chiamata, in base alle esigenze dell'Amministrazione, secondo le modalità concordate preventivamente tra le Parti. L'attività sarà consuntivata e liquidata sulla base della prestazione effettuata secondo le modalità esposte nell'Art. 6 e comunque non avrà luogo oltre il 31 dicembre 2020.

#### **ART. 8 - AFFIDAMENTO DELL'INCARICO**

L'affidamento dell'incarico all'aggiudicatario avverrà mediante stipula di apposito contratto, secondo le modalità previste dalla normativa vigente in materia.