



## CITTÀ RESILIENTI IN RISPOSTA ALL'EMERGENZA SANITARIA: I PROGETTI PON METRO NELLA CITTÀ DI TORINO

Scansiona il QRCode per visionare maggiori dettagli



Tag: [emergenza sanitaria](#)

Data:20200522

Città resilienti per affrontare l'emergenza sanitaria grazie al supporto dei fondi europei del Pon Metro.

Un esempio è la città di Torino che con i fondi del [Programma Operativo Nazionale Città Metropolitane](#) ha realizzato la piattaforma digitale **Torino Facile** per garantire ai cittadini la prenotazione di dispositivi di protezione individuale e facilitare, in questo modo, questa fase di convivenza con il virus.

Finanziato sull'Asse 1, Agenda digitale, Torino Facile permette di accedere in modo sicuro e certificato, ad una serie di servizi on line che sostituiscono le funzionalità degli sportelli comunali.

Tutto, adesso, è a portata di click restando comodamente a casa: servizi per i cittadini, per i professionisti e per le aziende.

Qual è il valore aggiunto di questo progetto? E' più facile ripartire se si può contare su infrastrutture e tecnologie semplici, immediate ed efficaci, che permettono tutte le operazioni online restando a casa e in sicurezza.

Da un lato, quindi, le tecnologie abilitanti, dall'altro la rete degli amministratori di condominio, e in poco tempo sono state prenotate attraverso il portale 350 mila mascherine, che saranno consegnate a domicilio in tutti i condomini della rete, evitando così assembramenti e ulteriori sovraccarichi per le farmacie.

Con il portale Torino Facile, inoltre, è possibile accedere anche al sistema di distribuzione dei buoni spesa.

La risposta all'[emergenza sanitaria](#) arriva anche dal progetto di Social Innovation (Asse 3 del Pon Metro) **Prometeo** che persegue obiettivi di inclusione e coesione sociale in aree e quartieri caratterizzati da rilevanti situazioni di degrado fisico e marginalità socio-economica attraverso la sperimentazione di servizi di innovazione sociale costruiti con la partecipazione

delle comunità locali.

Prometeo offre servizi ai familiari di anziani con ruolo di care giver e agli over 65 residenti a Torino con l'obiettivo di semplificare la gestione familiare garantendo l'accesso alle risorse territoriali e risolvendo i problemi grazie a energie individuali e collettive.

Un'attività di supporto, dunque, per rispondere alle esigenze di cura delle persone anziane stimolando la condivisione delle competenze e del tempo libero disponibili in un'ottica solidale.

Attraverso i servizi domiciliari e di planning familiare (Prometeo Home) e il programma di attività ricreative e culturali sul territorio (Prometeo Club) si vuole generare un impatto sociale che possa portare al miglioramento della qualità della vita di entrambi i target, al mantenimento dell'autonomia e alla percezione del senso di appartenenza alla comunità.

Il progetto Prometeo è realizzato con il coinvolgimento del partenariato locale e dei cittadini.

Il terzo progetto per affrontare l'emergenza sanitaria è la **Portineria di comunità** "Lo Spaccio di cultura", (Progetto Biagio di Rete Italiana di Cultura Popolare), segnalato anche dalla Commissione Europea nel video "Fondi Europei in campo contro la crisi".

La Portineria di comunità è nata per favorire l'occupazione e l'inclusione delle fasce più deboli e far risparmiare tempo a chi tempo non ha, e prevede un supporto gratuito a tutte quelle fasce di popolazione che ne hanno bisogno in questo momento difficile.

I "portinai" mettono a disposizione il proprio tempo per aiutare i ragazzi nei compiti, per assistere gli anziani che hanno difficoltà a scaricare un'app, creare un account su Facebook, o insegnare a fare una tinta in casa. C'è anche il supporto psicologico. Tutti i servizi saranno offerti in maniera gratuita.